

# SISTEMA DI SELEZIONE

Istruzioni per la compilazione delle schede relative all'analisi documentale ed al colloquio di selezione.

## **Premessa:**

A seguito dell'adeguamento dell'accreditamento avvenuto nel mese di luglio 2009, l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ha dovuto adeguare i Sistemi accreditati presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. Tra questi ha dovuto adeguare alla nuova normativa anche il Sistema di Selezione adottandone uno proprio dal momento che la normativa attualmente in vigore non consente l'utilizzo del Sistema UNSC per gli enti accreditati in prima classe.

## **Metodologia:**

Allo scopo di non stravolgere quanto finora realizzato dal personale preposto alla selezione degli aspiranti volontari in Servizio Civile Nazionale, la metodologia del processo di selezione è rimasta pressoché invariata. Si procederà, quindi, con due fasi successive:

- 1) *Analisi documentale*: relativa alla richiesta di partecipazione ed alla documentazione inviata dal candidato.
- 2) *Colloquio di selezione*: effettuato dall'equipe di selezione darà la possibilità di approfondire alcune caratteristiche e capacità del candidato.

La graduatoria dei volontari verrà fuori dall'attribuzione di punteggio ad ognuna delle due fasi così come dettagliato nel seguito:

## **Analisi documentale:**

La check-list per la valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

Le variabili su cui si effettua la valutazione sono le seguenti:

- *Titolo di Studio*: legato agli studi personali del candidato presso strutture pubbliche o private parificate che danno luogo all'acquisizione di un certificato di diploma
- *Titoli professionali*: legati ad esperienze formative svolte in corsi di durata fissata che alla fine consentano l'acquisizione di una attestazione (es. corso OSA o OSS)
- *Altre esperienze certificate*: si tratta di esperienze non strettamente legate al mondo della formazione che vengono certificate da terzi (es. Patente ECDL, corso di primo soccorso)
- *Patente di guida*
- *Esperienze del volontario*: esperienze certificabili di volontariato o di attività lavorative svolte dal candidato
- *Altre conoscenze e professionalità*: si dà possibilità al selettore di valutare anche altre esperienze che non rientrano in nessuna delle tipologie precedenti e che sono state inserite dal candidato nel proprio curriculum vitae

Vedremo adesso nello specifico la tabella di valutazione con i punteggi da attribuire ad ognuna delle variabili citate.

### TITOLO DI STUDIO

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Titolo di Studio <i>(viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)</i>	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	3 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	4 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	5 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	6 punti
	Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	7 punti
	Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	8 punti

Per quanto attiene al titolo di studio va valutato esclusivamente il titolo che da luogo al punteggio più elevato. Il valore massimo attribuibile a questa voce è di 8 punti. Si sottolinea che la presenza di un diploma di scuola media inferiore (o scuola secondaria di I grado) non da luogo all'attribuzione di alcun punteggio.

### TITOLI PROFESSIONALI

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Titoli professionali <i>(viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)</i>	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	2 punti
	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	3 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore a 300 ore	4 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 300 ore	5 punti

In merito ai titoli professionali, per poter attribuire il punteggio è necessario avere conoscenza della durata del corso di formazione. È possibile attribuire punteggio esclusivamente al titolo più elevato ed il valore massimo attribuibile a questa voce è pari a 5 punti.

### ALTRE ESPERIENZE CERTIFICATE

<b>Variabile</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Altre esperienze certificate	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo (es. patente ECDL)	fino a 3 punti

La variabile intende valutare delle esperienze legate al campo della formazione che non danno luogo ad un titolo vero e proprio, ma che vengono certificate da un ente terzo con una attestazione. Ad esempio la patente ECDL del computer, un corso di Primo soccorso, etc... Le esperienze

certificate dal candidato potranno essere cumulate tra loro attribuendo a questa variabile un valore complessivo massimo di 3 punti.

### **PATENTE DI GUIDA**

<b>Variabile</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Patente di guida	Si valuta il possesso della Patente di guida cat. B, poiché strettamente legato alla realizzazione di attività di accompagnamento degli associati ciechi o ipovedenti dell'UICI	3 punti

Vista la specificità dei progetti realizzati dall'UICI, diventa elemento discriminante la presenza di candidati in possesso della patente di guida di cat. B. Alla presenza di questo requisito viene attribuito un punteggio pari a 3 punti

### **ESPERIENZE DEL VOLONTARIO**

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Esperienze del volontario <i>(vengono valutati soltanto i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 12)</i>	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate presso l'UICI	0,8 punti per mese
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	0,5 punti per mese
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello del progetto	0,2 punti per mese

La variabile intende valutare precedenti esperienze realizzate dal candidato nello stesso settore o in settori analoghi a quelli del progetto cui il candidato intende partecipare. La valutazione è realizzata valutando i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 giorni in cui i candidati sono stati impegnati. Il coefficiente di valutazione varia a seconda delle tipologie di esperienze realizzate dal candidato. Il numero massimo di mesi per i quali è consentita l'attribuzione di punteggio è di 12 per ciascuna delle tre voci contemplate. I punteggi possono essere sommati in relazione ad i tre indicatori. In ogni caso il valore massimo attribuibile alla variabile è pari a 18 punti che vengono fuori dalla seguente formula:

Punteggio massimo = 0,8 x 12 mesi + 0,5 x 12 mesi + 0,2 x 12 mesi = 18 punti

### **ALTRE CONOSCENZE E PROFESSIONALITÀ**

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Altre conoscenze e professionalità	Si valutano conoscenze e professionalità acquisite dal candidato durante le proprie esperienze personali ed inserite nel Curriculum Vitae	fino a 3 punti

La variabile intende valutare conoscenze e professionalità acquisite dal candidato ed inserite nel proprio curriculum vitae che non rientrano in nessuna delle tipologie analizzate precedentemente. Si vuole così valorizzare il giovane candidato che ha fatto delle esperienze valide ed interessanti che

possano essere messe a frutto all'interno delle varie azioni previste dal progetto cui intende partecipare. Il punteggio può essere cumulato su diverse conoscenze e professionalità con il vincolo che il punteggio massimo attribuibile è pari a 3 punti.

Il punteggio complessivo ottenuto dal candidato durante la fase di analisi documentale viene ottenuto dalla somma dei punteggi ottenuti per ogni singola variabile. In base alle variabili ed agli indicatori elencati, il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato a seguito della valutazione documentale è pari a 40 (QUARANTA) punti.

Per facilitare le operazioni di calcolo, è stato predisposto un foglio EXCEL che consente in maniera semplice l'inserimento dei dati di ciascun candidato.

Vedremo adesso nel dettaglio come utilizzare tale strumento.

<b>Anagrafica</b>	
<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Luogo di nascita</b>	
<b>Prov.</b>	
<b>Data di nascita</b>	
<b>Sesso</b>	
<b>C.F.</b>	
<b>Luogo di residenza</b>	
<b>Prov.</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Numero civico</b>	
<b>CAP</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Stato civile</b>	

Il primo Box della scheda si riferisce all'anagrafica del candidato e serve per identificare in maniera univoca il candidato stesso.

<b>Titoli Studi</b> <i>(Valutare solo il titolo più elevato)</i>		<b>Punteggio</b>
<b>Titolo di studio</b>	<input type="text"/>	<b>0</b>
<b>Conseguito presso</b>		
<b>Data</b>		
<b>Iscritto al n° anno scuola media-superiore</b>		
<b>Iscritto al n° anno accademico</b>		
<b>Corso di laurea</b>		
<b>Università</b>		

Nel secondo Box va inserito il titolo di studio. La casella a finestra consente di scegliere tra le voci già viste in precedenza. La scelta del titolo di studio del candidato da luogo all'attribuzione

automatica del punteggio nella casella con il fondo giallo. Nelle altre celle sarà necessario inserire i dettagli relativi al titolo di studio del candidato in modo da giustificare il punteggio attribuito.

<b>Titoli Professionali</b> <i>(Valutare solo il titolo più elevato)</i>		<b>Punteggio</b>
<b>Titolo professionale</b>	<input type="text"/>	<b>0</b>
<b>Conseguito presso</b>		
<b>Data</b>		
<b>Tipologia del titolo</b>		

Il terzo Box è relativo ai titoli professionali. Anche in questo caso il menù a tendina della cella consentirà di inserire automaticamente il punteggio nella cella con il fondo giallo. Sarà necessario inserire i dettagli relativi al titolo di studio per giustificare il punteggio attribuito.

<b>Possesso altre esperienze certificate</b> <i>(Punteggio max attribuibile 3)</i>		<b>Punteggio</b>
<b>Descrizione</b>	<input type="text"/>	
<b>Descrizione</b>		
<b>Descrizione</b>		

Il quarto Box si occupa delle altre esperienze certificate. Una volta descritte le esperienze principali che si intende valutare occorrerà inserire manualmente il punteggio massimo attribuito alla voce all'interno della casella con fondo giallo. Qualora si dovesse inserire un valore numerico superiore a 3 comparirà un messaggio di ERRORE.

<b>Possesso Patente di guida cat. B</b> <i>(Punteggio max attribuibile 3)</i>		<b>Punteggio</b>
<b>SI</b> <input type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>	<b>0</b>

Il quinto Box riguarda il possesso della patente di guida di cat. B. Spuntando una delle due caselle si procede all'inserimento automatico del punteggio nella casella con il fondo giallo.

<b>Esperienze del volontario</b> <i>Inserire i mesi o le frazioni di mese superiore o uguale a 15 gg. Per max 12 mesi</i>		<b>Punteggio</b>
<b>Precedenti esperienze nel settore di progetto c/o l'UICI</b>		
<b>Durata</b>	<input type="text"/>	<b>0</b>
<b>Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o altri enti</b>		
<b>Durata</b>	<input type="text"/>	<b>0</b>
<b>Precedenti esperienze in settori analoghi</b>		
<b>Durata</b>	<input type="text"/>	<b>0</b>

Il sesto Box riguarda le esperienze del volontario. In questo caso basta compilare le caselle che si riferiscono alla durata per ottenere l'attribuzione automatica del punteggio nelle caselle con fondo giallo. I valori da inserire devono essere inferiori o uguali a 12. L'inserimento di valori superiori da luogo ad un messaggio di errore.

<b>Altre conoscenze e professionalità presenti nel Curriculum Vitae</b> (Punteggio max attribuibile 3)		<b>Punteggio</b>
<b>Descrizione</b>		
<b>Descrizione</b>		
<b>Descrizione</b>		

Il settimo Box si riferisce alle conoscenze e professionalità non contemplate all'interno di altre tipologie valutate in precedenza. Una volta descritte le conoscenze principali che si intende valutare occorrerà inserire manualmente il punteggio massimo attribuito alla voce all'interno della casella con fondo giallo. Qualora si dovesse inserire un valore numerico superiore a 3 comparirà un messaggio di ERRORE.

**Punteggio finale attribuito al volontario** **0**

Una riga di riepilogo posta in fondo alla scheda darà il punteggio finale complessivo attribuito al candidato in esame.

### **Colloquio di selezione:**

Anche per il colloquio di selezione è prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

Le tecniche adottate per la realizzazione del colloquio possono essere di vario tipo:

- 1) per domanda: il selettore propone al candidato una domanda relativa all'area di interesse da valutare dando gli spazi al candidato per rispondere
- 2) per esperienze pregresse: partendo da esperienze vissute dal candidato si dà spazio allo stesso per esprimere giudizi e fornire informazioni valutabili
- 3) per confronto con temi pertinenti il progetto: il selettore fornisce uno spunto di conversazione che può essere un brano letto oppure una poesia oppure una riflessione che avvii il dialogo con il candidato.

L'applicazione dell'una piuttosto che dell'altra tecnica è facoltà del selettore che in base alla propria esperienza utilizzerà quella che ritiene più idonea in relazione al candidato in esame. L'ente auspica che durante un colloquio di selezione possano essere applicate tutte le tecniche illustrate in modo da rendere lo stesso molto dinamico verificando in tale maniera tempi e modalità di risposta del candidato al fine di pervenire ad un quadro valutativo il più completo possibile.

Le aree tematiche nelle quali si svilupperà il colloquio sono le seguenti:

- 1) Area Relazionale/Motivazionale
- 2) Area delle Conoscenze/Competenze
- 3) Area della Disponibilità/Esperienza

Per ognuna delle tre aree sono stati individuati 4 indicatori che consentiranno al selettore di approfondire la conoscenza del candidato.

Vedremo adesso nello specifico la tabella di valutazione con i punteggi da attribuire ad ognuna delle variabili citate.

### AREA RELAZIONALE/MOTIVAZIONALE

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Area Relazionale/Motivazionale (punteggio massimo attribuibile 60 punti)	Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile nell'UICI	fino a 15 punti
	Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	fino a 15 punti
	Doti e abilità umane possedute dal candidato	fino a 15 punti
	Capacità relazionali e di comunicazione	fino a 15 punti

All'interno di quest'area tematica vanno valutate motivazioni e capacità relazionali del volontario in relazione alle attività previste dal progetto. Il selettore potrà applicare tutte e tre le tecniche citate per poter attribuire il punteggio ad ognuno dei 4 indicatori.

### AREA DELLE CONOSCENZE/COMPETENZE

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Area delle Conoscenze/Competenze (punteggio massimo attribuibile 60 punti)	Grado di conoscenza del Servizio Civile Nazionale	fino a 15 punti
	Grado di conoscenza del progetto	fino a 15 punti
	Conoscenze Informatiche	fino a 15 punti
	Capacità di lettura (prova pratica)	fino a 15 punti

All'interno di quest'area vengono valutate le competenze e le conoscenze del volontario in riferimento al progetto ed al Servizio Civile Nazionale. Le tecniche suggerite per quest'area sono quelle del colloquio per domanda e per confronto.

### AREA DELLA DISPONIBILITÀ/ESPERIENZA

<b>Variabile</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuibile</b>
Area della Disponibilità/Esperienza (punteggio massimo attribuibile 60 punti)	Pregresse esperienze di volontariato	fino a 15 punti
	Disponibilità del candidato (flessibilità oraria, attività in giorni festivi, spostamenti)	fino a 15 punti
	Disponibilità a continuare le attività di progetto al termine del servizio	fino a 15 punti
	Altri elementi di valutazione (bisogna dettagliare gli elementi valutati)	fino a 15 punti

All'interno di quest'area vengono valutate le esperienze e disponibilità del volontario in relazione alle attività del progetto ed alla eventuale prosecuzione delle attività alla fine del servizio civile. Il selettore potrà applicare tutte e tre le tecniche citate per poter attribuire il punteggio ad ognuno dei 4 indicatori

Elemento comune di tutte le tre aree è il punteggio massimo attribuibile pari a 60 punti. Questo punteggio, per ogni singola area, deriva dalla somma dei punteggi attribuiti ad ogni singolo indicatore che può avere punteggio massimo pari a 15. Il selettore potrà attribuire a ciascuna voce un punteggio con passo pari a 0,5 (ad esempio 10,5).

Poiché le tre aree contengono degli argomenti di valutazione che non risultano omogenei tra loro, per ottenere il risultato finale sarà necessario effettuare una media matematica del valore attribuito alle tre aree. In questo modo il valore massimo attribuibile al colloquio di selezione, per ciascun candidato, risulta pari a 60.

Per effettuare la valutazione di ogni singolo candidato è stato predisposto un modello da compilare in maniera cartacea od informatizzata in quanto si tratta di un foglio EXCEL che consente in maniera semplice l'inserimento dei dati di ciascun candidato e che calcola automaticamente le somme e le medie per ciascuna voce inserita. Il modello si compone di due facciate delle quali la prima riguarda i dati generali dell'ente, del progetto e del candidato (compresa l'anagrafica), mentre la seconda facciata comprende i campi per l'inserimento dei punteggi attribuiti ad ogni voce di valutazione del candidato.

Nelle pagine seguenti è inserito un esempio di compilazione del citato modulo.

### **Punteggi massimi e soglie:**

Complessivamente ogni candidato potrà ottenere un punteggio massimo pari a 100 (CENTO). La soglia per essere inseriti all'interno della graduatoria rimane sempre il punteggio di 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI) da ottenere al colloquio di selezione. Altre soglie per l'accesso alle selezioni vengono fissate di volta in volta dal bando promosso dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.

## ESEMPIO DI COMPILAZIONE SCHEDA VALUTAZIONE COLLOQUIO



**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti**  
**ONLUS**

Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000  
Certificato numero  
50 100 6706

### **SCHEDA DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**

#### **Selettore:**

Cognome Rossi Nome Mario  
Data di nascita 01/01/1960 Luogo di nascita Roma  
Indirizzo via Giuseppe Garibaldi n.50  
Luogo di residenza Roma  
Rapporto con l'ente che realizza il progetto: Selettore Accreditato  
Denominazione Ente: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

#### **Progetto:**

Denominazione progetto PROGETTO PROVA  
Soggetto titolare del progetto Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti  
Sede di realizzazione Roma  
Numero posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione 8

#### **Candidato/a**

Cognome Verdi Nome Giuseppe  
Data di nascita 02/02/1989 Luogo di nascita Roma  
Data di presentazione della domanda di partecipazione al concorso  
cui si riferisce la selezione 27/07/2009

**Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità**

**Area Relazionale/Motivazionale (max 60 punti) 47,50**

<i>Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile nell'UICI</i>	<b>12</b>
<i>Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto</i>	<b>11,5</b>
<i>Doti e abilità umane possedute dal candidato</i>	<b>14</b>
<i>Capacità relazionali e di comunicazione</i>	<b>10</b>

**Area delle Conoscenze/Competenze (max 60 punti) 48,50**

<i>Grado di conoscenza del Servizio Civile Nazionale</i>	<b>15</b>
<i>Grado di conoscenza del progetto</i>	<b>13</b>
<i>Conoscenze Informatiche</i>	<b>9,5</b>
<i>Capacità di lettura (prova pratica)</i>	<b>11</b>

**Area della Disponibilità/Esperienza (max 60 punti) 27,50**

<i>Pregresse esperienze di volontariato</i>	<b>10</b>
<i>Disponibilità del candidato (flessibilità oraria, attività in giorni festivi, spostamenti)</i>	<b>9</b>
<i>Disponibilità a continuare le attività di progetto al termine del servizio</i>	<b>8,5</b>
<i>Altri elementi di valutazione (dettagliare)</i>	<b>0</b>

**Valutazione finale (max 60 punti) 41,17**

***Note per la compilazione:***

Ad ognuna delle voci di valutazione può essere attribuito un punteggio massimo di 15,00 punti. È consentito l'inserimento di valori decimali esclusivamente con passo pari a 0,50 (es. 10,50).

Luogo e data.....

Firma Responsabile della selezione